

Power BI Desktop入門實作班

202101梯次

心得分享_陳立堯



從這次Power BI課程中，讓我學習到如何透過軟體整理雜亂的數據，並進一步以圖像化的各種儀表板呈現出來。課堂中講師不僅介紹軟體的運作概念，也搭配實作來讓我們更了解如何實際應用與呈現數據資訊。

從如何運用Power Query處理原始資料，用篩選、刪除、填補、取代等的方法，讓資料變成自己需要或是希望呈現出的樣子。資料經過處理後，將維度表與事實表連結起來，最後就能按照不同需求做出各式各樣的圖表。

課程中最讓我印象深刻的是RFM分析與價值樹的建立。前者透過建立顧客最近一次的購買、購買頻率、購買金額，算出每一名顧客的價值並進一步貼標，最後針對不同定位的顧客進行不同的行銷策略，藉此來提高他們的終身價值。

我覺得這個方法只需要對現有資料進行簡單的處理，便可以得到有用的資訊，對於行銷人員在制定策略時，也多了一個可以納入考慮的區隔變數。後者則是一個較為複雜的方法，從建立價值樹開始，就必須觀察並思考哪些資料可以沿用，哪些量值需要進一步的新增，並建立一個當前實際狀況的儀表板，之後透過編碼來建立各種模擬的量值，最後就可以透過模擬器的調整，觀察各個參數變化時，對於公司有多少影響，藉此來評估可以承擔的風險程度。

過去總是在課堂上聽到老師重複圖像化數據的重要性，而經過這兩天的課程，我第一次體會到比起冗長的數字報表，以儀表板呈現的資訊更加清楚明瞭，可以在短時間內就了解目前的狀況，也可以觀察某一段時間的變化或者是趨勢。這次的課程讓我收穫許多新的知識，也希望還有機會能繼續參與不同類型的課程。

